

Všeobecné podmienky servisnej zmluvy

I. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie kompletného servisného a materiálového zabezpečenia za dohodnutý paušálny poplatok na zariadenie Xerox, podľa dohodnutém konfigurácie, jeho prevádzkový servis, spotrebný materiál, papier, vrátane dodania a inštalácie náhradných dielov, novelizácia softvéru. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu. Predmetom zmluvy nie sú služby, ktoré sa týkajú prepojenia zariadenia na počítačovú sieť resp. samostatné PC stanice, pokiaľ nejde o poruchu súvisiacu s poruchou zariadenia.

II. Používanie stroja

Dodávateľ zaškolí 1-3 osoby, ktoré určí odberateľ ako zodpovednú obsluhu a prevádzku zariadenia. Odberateľ je povinný používať stroj riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou /hlavne návodom na používanie/. Odberateľ bude v zariadení používať výhradne spotrebný materiál a papier doporučený výrobcom.

III. Čas plnenia

Zmluva sa uzatvára na dobu min. 12 mesiacov. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o jeden rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neinformuje druhú stranu o svojom zámere nepredĺžiť zmluvu a takéto oznámenie doručí druhej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy doručením písomnej výpovede druhej strane. V takom prípade platnosť zmluvy končí uplynutím jedného mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená.

Zmluvu je možné okamžite vypovedať písomne v prípade závažného porušenia zmluvy stranou, ktorá sa závažného porušenia nedopustila. Závažným porušením je:

- nedodržanie termínu splatnosti faktúr o viac ako 30 dní zo strany odberateľa
- neposkytovanie servisného a materiálového zabezpečenia v době presahujúcej 10 dní zo strany dodávateľa

IV. Cena predmetu zmluvy

Ceny uvedené v zmluve sú ceny dohodnuté.

V cene 1 kópie je započítané: spotrebný materiál – toner, fotovalce, náhradné diely a ich výmena, prevádzkový servis, cestovné

V cene 1 kópie nie je započítané: papier, kramličky do zošívачky (ak je zošívачka súčasťou stroja)

Cena papiera je platná podľa cenníka dodávateľa. Cena papiera sa bude upravovať len po dohode zmluvných strán.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Dodávateľ má možnosť upraviť výšku ceny kópie jedenkrát ročne na základe ročnej miery inflácie podľa Štatistického úradu SR len po dohode s odberateľom dodatkom k tejto mluve.

V. Platobné podmienky

Fakturácia bude prebiehať nasledovne:

- **1 x mesačne** – minimálny mesačný poplatok plus do fakturácia kópií presahujúcich počet zahrnutý v poplatku na základe odčítania počtu kópií z počítadla zariadenia. Stav počítadla kópií odberateľ bude mesačne telefonicky alebo mailom nahlasovať na dispečing dodávateľa.

- tel: 0918/889 082 , mail: laura.bertokova@simplysupplies.sk

Dodávateľ kontroluje stav počítadla kópií pri servise.

Fakturácia papiera bude prebiehať vždy pri jeho dodaní na základe potvrdeného dodacieho listu.

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty.

Pokiaľ sa odberateľ oneskorí s termínom splatnosti faktúry, dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej čistky za každý deň omeškania.

V prípade nedodržania splatnosti faktúr zo strany odberateľa, dodávateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečení podľa bodu VI. tejto zmluvy.

VI. Servisné podmienky

Dodávateľ zabezpečí podľa požiadaviek odberateľa spotrebný materiál – toner, fotovalce, náhradné diely a ich výmenu, prevádzkový servis. Všetky diely vymenené počas doby trvania zmluvy sú majetkom dodávateľa. Výmena vadných dielov so stanovenou životnosťou alebo poškodeného spotrebného materiálu je urobená bezplatne len v prípade, že neboli spôsobené nekvalifikovanou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou.

V prípade poruchy stroja je dodávateľ povinný zabezpečiť servisný zásah do 8 pracovných hodín od nahlásenia požiadavky poverenými osobami odberateľa na dispečing spoločnosti Simply supplies, s.r.o. – tel: 02/43413054, 0917/532277 – v pracovných dňoch medzi 8,00 – 16,00 hod.

V prípade vážnejšej poruchy /elektronika, motorické časti/ je dodávateľ povinný odstrániť závalu maximálne do 24 pracovných hodín od prvého zásahu na stroji. Ak závala bude trvať dlhšie ako 24 pracovných hodín, odberateľ môže požiadať dodávateľa o zapožičanie náhradného zariadenia.

Ak bude výzva odberateľa na potrebu poskytnutia servisu neoprávnená, je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi akékoľvek a všetky výdavky s tým spojené.

Odberateľovi budú vyúčtované náklady na akékoľvek opravy, úpravy alebo údržbu, vrátane nákladov na dopravu, ak k týmto udalostiam dôjde:

-na základe žiadosti odberateľa o výkon servisného úkonu mimo riadnej pracovnej doby /mimo pracovného času 8,00-16,00 v pracovné dni/

-na základe žiadosti odberateľa o zmenu umiestnenia zariadenia

-v dôsledku nesprávneho používania alebo umiestnenia zariadenia, nehody týkajúcej sa zariadenia, zavinení odberateľa alebo tretej osoby, vyššej moci alebo akýchkoľvek onych okolností nemajúcich pôvod v zariadení – v takom prípade platí odberateľ aj za použité náhradné diely

-pokiaľ porucha na stroji vznikla následkom softvérových komplikácií spôsobených pripojením k osobnému počítaču, počítačovému sieti alebo faxovým linkám.

-v dôsledku použitia onoho ako výrobcom doporučeného papiera a spotrebného materiálu
Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť likvidáciu odpadu vzniknutého pri prevádzke zariadenia /tonery, fotovalce, zapekacie jednotky apod./

VII. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy, urobené po vzájomnej dohode, musia mať písomnú formu a budú tvoriť dodatok k tejto zmluve, inak sú neplatné.

Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa právne pomery z nej vyplývajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom kuse exempláru.

V prípade odchylných ustanovení FSMA zmluvy a Všeobecných podmienok servisnej zmluvy majú prednosť ustanovenia FSMA zmluvy

Dátum: 04.03.2013

Dodávateľ:

Odberateľ: